



Artikel 1 – Toepasselijkheid

Alle aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten geschieden uitsluitend onder deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op eventuele door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Door het verstrekken van een opdracht tot uitvoering van werkzaamheden gaat de opdrachtgever akkoord met de toepasselijkheid van deze voorwaarden. In deze algemene voorwaarden wordt gesproken over bestrijdingswerkzaamheden. Hieronder kan tevens worden verstaan: wering en/of beheersing van plaagdieren, afhankelijk van de aard van de opdracht.

Artikel 2 – Prijsopgave en overeenkomst

EKB Friesland verstrekt vooraf een prijsopgave op basis van tarieven voor standaarddiensten. De actuele tarieven zijn weergegeven op de website van EKB Friesland (www.ekb friesland.nl). Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen na bevestiging door de opdrachtgever, dan wel, bij gebreke daarvan, zodra met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

Artikel 3 – Prijzen

EKB Friesland factureert de kosten achteraf op basis van nacalculatie en de vooraf verstrekte prijsopgave dan wel offerte. Na afloop van iedere bestrijdingsactiviteit informeert EKB Friesland de opdrachtgever over het verloop van de werkzaamheden en de daarbij behorende kosten.

Artikel 4 – Uitvoering van de werkzaamheden

De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat alle aanwijzingen van of namens EKB Friesland, die verband houden met de uitvoering van de werkzaamheden en een zo verantwoord mogelijke uitvoering daarvan, worden opgevolgd. De opdrachtgever dient er tevens voor te zorgen dat EKB Friesland bij aankomst direct met de werkzaamheden kan beginnen. Daartoe moet onder andere vrije toegang worden verleend tot alle te behandelen ruimtes, lokaliteiten, terreinen en overige relevante plaatsen. Indien de oorzaak van het niet of niet tijdig uitvoeren van werkzaamheden binnen de risicosfeer van EKB Friesland ligt, zal EKB Friesland zo spoedig mogelijk alsnog tot uitvoering overgaan. Voor zover er sprake is van schuld aan de zijde van EKB Friesland, kan EKB Friesland aansprakelijk zijn voor schade die rechtstreeks het gevolg is van de vertraging. Deze aansprakelijkheid zal echter nooit hoger zijn dan het bedrag waarvoor de betreffende werkzaamheden zijn of zouden worden uitgevoerd. Indien de uitvoering van werkzaamheden niet of niet tijdig plaatsvindt door oorzaken die niet binnen de risicosfeer van één van de partijen liggen, zal in overleg met de opdrachtgever een nieuwe uitvoeringsdatum worden vastgesteld. In dat geval kunnen over en weer geen schadevergoedingen worden gevorderd. Onder dergelijke oorzaken worden onder meer verstaan: oorlog, revolutie, storingen in de aanvoer van grond- en hulpstoffen, storingen in water- en/of elektriciteitsvoorzieningen, stakingen, bedrijfsbezetting, brand, transportproblemen en weersomstandigheden die een verantwoorde uitvoering van de werkzaamheden verhinderen.

Artikel 5 – Extra kosten, meer- en minderwerk

Kosten die ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke blijft om de uitvoering of voortgang van het werk redelijkerwijs mogelijk te maken, worden onverminderd aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Meer- en minderwerk zal bij de opdracht of bij het einde van de werkzaamheden naar billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren in het algemeen alle werkzaamheden en leveringen die niet in de overeenkomst zijn opgenomen maar wel door de opdrachtgever worden verlangd. Indien na het tot stand komen van de overeenkomst blijkt dat de uitvoering van het werk bijzonder bezwaarlijk of door overmacht onmogelijk is geworden, zullen partijen in overleg treden om tot een gewijzigde overeenkomst te komen. De meer- of minderkosten die hieruit voortvloeien zullen worden



verrekend. EKB Friesland heeft in dat geval tevens recht op vergoeding van reeds gemaakte, maar nutteloos gebleken kosten. Deze regeling laat de bevoegdheid van EKB Friesland om ontbinding van de overeenkomst te vorderen onverlet.

Artikel 6 – Betaling

Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto, zonder korting of aftrek, plaats te vinden binnen 15 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is de opdrachtgever vanaf de factuurdatum rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente voor niet-handelstransacties. Eventuele incassokosten komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7 – Klachten

Klachten over de uitvoering of kwaliteit van de overeengekomen bestrijdingswerkzaamheden dienen binnen 8 kalenderdagen na uitvoering schriftelijk te worden gemeld. Bij gebreke daarvan vervalt ieder recht van de opdrachtgever ter zake. Zolang op een klacht door EKB Friesland nog niet is beslist, blijft de opdrachtgever verplicht aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.

Artikel 8 – Niet-nakoming en beëindiging

Indien de niet-nakoming van de overeenkomst het gevolg is van omstandigheden zoals oorlog, revolutie, storingen in de aanvoer van grond- en hulpstoffen, water- en elektriciteitsstoringen, stakingen, bedrijfsbezetting, brand of transportproblemen, wordt deze niet-nakoming geacht het gevolg te zijn van overmacht. In andere gevallen waarin één van de partijen haar verplichtingen niet nakomt, evenals in geval van surseance van betaling, faillissement of liquidatie van één der partijen, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd overige rechten.

Artikel 9 – Garanties en aansprakelijkheid

Mededelingen door of namens EKB Friesland betreffende de kwaliteit van de verrichte werkzaamheden, de behandeling, de eigenschappen van gebruikte middelen of andere aspecten gelden uitsluitend als garantie indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk als garantie zijn verstrekt. EKB Friesland verplicht zich de bestrijdingswerkzaamheden naar beste vermogen uit te voeren met het oog op het beoogde resultaat. De aard van deze werkzaamheden brengt echter met zich mee dat geen garantie kan worden gegeven op het volledig bereiken van dit resultaat. EKB Friesland is niet aansprakelijk voor schade aan zaken van de opdrachtgever of derden, noch voor schade aan personen die ontstaat tijdens of in verband met de uitvoering van de werkzaamheden, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van EKB Friesland. In dat geval zal de aansprakelijkheid nooit hoger zijn dan het bedrag waarvoor de betreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarnaast is de aansprakelijkheid altijd beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van EKB Friesland wordt uitgekeerd.

Artikel 10 – Opzegging en beëindiging

Bij annulering van een overeenkomst, ongeacht de reden, is EKB Friesland gerechtigd alle tot dat moment gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Bij niet-nakoming van de overeenkomst door één van de partijen kan de andere partij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst opschorten of ontbinden, tenzij de nalatige partij alsnog binnen een redelijke termijn aan haar verplichtingen voldoet. De overeenkomst kan eveneens onmiddellijk worden ontbonden indien één der partijen surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard of wordt geliquideerd. De opdrachtgever kan zijn verplichting uit de overeenkomst uitsluitend met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van EKB Friesland overdragen aan een derde.



Artikel 11 – Bevoegde rechter en toepasselijk recht

Eventuele geschillen tussen EKB Friesland en de opdrachtgever die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 – Bestrijding van ratten

EKB Friesland bestrijdt ratten door middel van afschot en zonder gebruik te maken van rodenticiden. De weringmaatregelen die door EKB Friesland worden geadviseerd in de evaluatie na een bestrijdingsactiviteit dragen bij aan het beoogde resultaat en dienen door de opdrachtgever te worden uitgevoerd.

Afgesloten delen van panden en schuren, zoals kruipruimtes, verlaagde plafonds en vergelijkbare ruimtes, dienen door de opdrachtgever toegankelijk te worden gemaakt.